

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THÁI NGUYÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTPVHCC
V/v tăng cường thực hiện, kiểm soát thủ
tục hành chính trong lĩnh vực đất đai
trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên

Thái Nguyên, ngày tháng 9 năm 2026

Kính gửi:

- Các Sở, ngành: Nông nghiệp và Môi trường, Nội vụ, Khoa học và Công nghệ, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Ngày 07/9/2026 Bộ Nông nghiệp và Môi trường đã ban hành Văn bản số 10108/BNMT-QLĐĐ về việc thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trong lĩnh vực đất đai (*gửi kèm Văn bản này*). Theo đánh giá tại Văn bản số 10108/BNMT-QLĐĐ, trong thời gian vừa qua một số cơ quan thông tấn, báo chí và dư luận phản ánh nhiều người dân làm thủ tục đất đai bị trả lại hồ sơ nhiều lần, thời gian giải quyết kéo dài gây bức xúc, trong khi nếu ủy quyền cho “cò” lại được giải quyết nhanh hơn.

Nhằm tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về đất đai trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên, nâng cao chất lượng phục vụ trong thực hiện thủ tục hành chính về đất đai, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người sử dụng đất, chủ sở hữu tài sản gắn liền với đất. Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện các nội dung sau:

1. Giám đốc Sở Nông nghiệp và Môi trường; Chủ tịch UBND các xã, phường

- Chỉ đạo đẩy mạnh và đổi mới công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về đất đai cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai tại cơ quan, đơn vị, địa phương, nhằm nắm vững chuyên môn, nghiệp vụ, áp dụng đúng quy định pháp luật; đồng thời hỗ trợ người dân, doanh nghiệp hiểu rõ quyền, nghĩa vụ và trình tự, thủ tục hành chính về đất đai;

- Rà soát, lựa chọn, bố trí cán bộ, công chức, viên chức có đủ năng lực chuyên môn, nghiệp vụ, am hiểu pháp luật, có phẩm chất đạo đức tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả với tinh thần “hành chính phục vụ, gần dân, sát dân”, chủ động, tận tình hướng dẫn người dân, doanh nghiệp kê khai, hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính về đất đai theo quy định; tuyệt đối không có thái độ hách dịch, cửa quyền, gây phiền hà, những nhiễu cho người dân, doanh nghiệp;

- Công khai, minh bạch đầy đủ trình tự, thủ tục hành chính, danh mục hồ sơ, nghĩa vụ tài chính, thời hạn giải quyết và kết quả xử lý thủ tục hành chính về đất đai theo quy định;

- Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo tại mục 3 Văn bản số 10630/UBND-NC ngày 20/8/2026 về chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ, chất lượng giải quyết TTHC, công tác lập, quản lý hồ sơ đất đai.

Kiểm soát chặt chẽ quy trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ: Chỉ đạo Văn phòng Đăng ký đất đai và các đơn vị trực thuộc, phòng chuyên môn, Trung tâm phục vụ hành chính công thực hiện nghiêm túc quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC. Trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ, hợp lệ, phải có văn bản hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ **một lần duy nhất** đối với toàn bộ nội dung cần bổ sung, hoàn thiện; chấm dứt tình trạng trả hồ sơ nhiều lần. Trường hợp không đủ điều kiện giải quyết, phải có văn bản trả lời công khai, nêu rõ lý do và căn cứ pháp lý cụ thể. Trường hợp hồ sơ trễ hạn, bắt buộc phải có văn bản xin lỗi người thực hiện TTHC, làm rõ trách nhiệm của tổ chức, cá nhân liên quan để làm căn cứ xét thi đua, khen thưởng, kỷ luật, xác định mức độ hoàn thành nhiệm vụ. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận hồ sơ TTHC trên cơ sở khai thác, sử dụng các dữ liệu đã được kết nối liên thông. Tuyệt đối không yêu cầu tổ chức, cá nhân cung cấp các thành phần hồ sơ, giấy tờ đã có trên cơ sở dữ liệu được kết nối, liên thông;

- Kiểm soát chặt chẽ các trường hợp ủy quyền thực hiện TTHC về đất đai, bảo đảm đúng quy định của pháp luật dân sự và pháp luật về đất đai. Chủ động phát hiện, ngăn chặn các trường hợp lợi dụng ủy quyền nhằm kinh doanh dịch vụ bất hợp pháp, trốn thuế hoặc có dấu hiệu can thiệp tiêu cực vào quá trình giải quyết. Bảo đảm nguyên tắc công bằng, bình đẳng, công khai, minh bạch giữa người dân trực tiếp thực hiện và người được ủy quyền; tuyệt đối không tạo “đặc quyền, đặc lợi” hay ưu ái về thời gian, quy trình đối với hồ sơ do người được ủy quyền thực hiện;

- Thiết lập kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp. Công khai đường dây nóng, hộp thư điện tử và địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, vi phạm trong giải quyết thủ tục hành chính về đất đai tại nơi tiếp nhận hồ sơ.

2. Sở Khoa học và Công nghệ

Chủ trì, phối hợp với Sở Nông nghiệp và Môi trường và đơn vị liên quan đẩy mạnh chuyển đổi số, tối ưu hóa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC phục vụ việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC lĩnh vực đất đai thông qua Cổng Dịch vụ công quốc gia. Tăng cường thực hiện kết nối Cơ sở dữ liệu đất đai với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư nhằm cắt giảm tối đa các loại giấy tờ, TTHC không cần thiết cho người dân và doanh nghiệp.

3. Sở Nội vụ

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh), cơ quan liên quan tăng cường kiểm tra công vụ (theo kế hoạch

hoặc đột xuất), tập trung trọng điểm vào các địa bàn, đơn vị phát sinh nhiều đơn thư, phản ánh, kiến nghị của người dân đối với TTHC đất đai. Đánh giá thực chất việc thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị; kiên quyết xử lý nghiêm các cá nhân, tổ chức vi phạm, những nhiều, chậm trễ hoặc có hành vi can thiệp trái quy định đối với hồ sơ thực hiện qua ủy quyền. Kiến nghị điều chuyển ngay ra khỏi bộ phận tiếp nhận hồ sơ đối với cán bộ, công chức vi phạm hoặc có uy tín thấp;

- Kiểm soát nghiêm việc niêm yết, công khai đường dây nóng, hộp thư điện tử và địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về hành vi những nhiều, tiêu cực, vi phạm trong giải quyết thủ tục hành chính về đất đai tại nơi tiếp nhận hồ sơ.

4. Văn phòng UBND tỉnh: Phối hợp Sở Nông nghiệp và Môi trường theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện của các cơ quan, địa phương tại Văn bản này. Định kỳ tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh trên cơ sở lồng ghép nội dung tại Báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính hằng tháng.

Căn cứ chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, yêu cầu lãnh đạo các cơ quan, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện; tổ chức hội nghị phổ biến, quán triệt trực tiếp đến cán bộ, công chức, viên chức được giao nhiệm vụ thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC về đất đai./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Nông nghiệp và Môi trường (để b/c);
- Chủ tịch và Phó Chủ tịch UBND tỉnh (đ/c Loan);
- Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên;
- Lãnh đạo VPUBND tỉnh (đ/c Tuấn);
- Trung tâm thông tin và dịch vụ sự nghiệp tỉnh;
- Lưu: VT, CNN&XD, HCC.

Anhntk.9/2026

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Loan